

# Ich habe einen Konfliktfall - wie gehe ich vor?

1. Ansprechpartner für die Fallannahme:

Sozialpädagogin Andrea Hoffmann  
Sozialpädagoge Gerd Aderhold  
im Raum V 1.4 im BBZ  
Tel.: 05032 / 9558-129

2. Vermittlung und Terminierung mit den Mediatorinnen und Mediatoren durch die Sozialpädagogen

Berufsbildende Schulen  
Neustadt a. Rbge.  
31535 Neustadt, Bunsenstr. 6  
Tel.: 0 50 32 / 95 58 0  
Fax: 0 50 32 / 95 58 113  
Schulleiter: Bernhard Marsch  
E-Mail: [info@bbs-nrue.de](mailto:info@bbs-nrue.de)  
Marina Poppe, Koordinatorin  
Tel.: 0 50 32 / 95 58 127  
E-Mail: [poppe.marina@bbs-nrue.de](mailto:poppe.marina@bbs-nrue.de)

## Wer sind die Mediatoren an unserer Schule?



Özmarti



Schirmer



Schorsch



Irmer



Bektas



Meiners



Hoffmann



Pohl



Marchewka



Aderhold



Langer



Hogrefe



Zierott



# NEU

## Konfliktlösung durch Mediation

Ab Februar 2009 stehen den Schülerinnen und Schülern sowie Lehrerinnen und Lehrern unserer Schule 14 Mediatorinnen und Mediatoren als ausgebildete Konflikt-schlichter zur Verfügung!



## Was ist Mediation?

Mediation (nicht zu verwechseln mit Meditation) bedeutet Vermittlung, ganz konkret Vermittlung in Konflikten.

Wo Menschen aufeinander treffen, entstehen Konflikte - auch in Schulklassen. Das ist normal und gehört zum Schulalltag. Problematisch wird es, wenn Konflikte in einer Klasse längere Zeit andauern und/oder sich zuspitzen. Häufig werden Konflikte zwischen Schülerinnen bzw. Schülern gar nicht oder durch Lehrkräfte „gelöst“. Schülerinnen und Schüler fühlen sich dabei oft unverstanden und ungerecht behandelt. Neues Konfliktpotential entsteht.

Ein Mediationsgespräch läuft nach festen Regeln und Phasen ab. Diese sind auch von Schülerinnen und Schülern erlernbar. Im Idealfall wird die Mediation von und mit Schülerinnen und Schülern durchgeführt und die Konfliktlösung damit von der Lehrer- auf die Schülerschülernebene verlagert. An unserer Schule, in der die Schülerinnen und Schüler häufig nur ein Jahr verweilen, ist es sinnvoll, Lehrerinnen und Lehrer als Mediatoren einzusetzen.

## Welche Vorteile hat Mediation?

In der Mediation kommen die Konfliktparteien selbst zu Wort. Mit Hilfe der Mediatoren lernen die Streitenden sich gegenseitig zuzuhören und die Sichtweise des anderen zu verstehen. Sie suchen selbst nach Lösungen, die (vertraglich) festgehalten werden. Die Einhaltung wird ggf. kontrolliert.

Die Mediation ist vertraulich und basiert auf dem Prinzip der Freiwilligkeit. „Freiwilligkeit“ kann in diesem Fall auch bedeuten, dass Streitende sich darauf einlassen, um Klassenkonferenzen oder andere Maßnahmen zu vermeiden.



## Welche Konflikte eignen sich für Mediation?

Mediation eignet sich für viele Arten von Konflikten an unserer Schule, z.B. zwischen

- Schülerinnen und Schülern
- Lehrkräften und Schülerinnen/Schülern
- Lehrkräften und Lehrkräften

